

## Załącznik numer 1 do OWU DEFEND CAR PROTECT – SZCZEGÓŁOWY WARIANT UBEZPIECZENIA

Niniejszy załącznik opisuje wariant ubezpieczenia **Car Protect „Comfort”** - program przedłużonej gwarancji. Ma on zastosowanie jedynie w połączeniu z OWU i właściwą umową ubezpieczenia.

Załącznik opisuje dodatkowe parametry Pojazdu oraz Części lub Zespół Części pojazdu objęte ochroną ubezpieczeniową. We właściwej umowie ubezpieczenia wskazany jest wariant ubezpieczenia, który determinuje zakres ochrony.

### 1. Pojazd:

Program przedłużonej gwarancji Car Protect „Comfort” ma zastosowanie do nowych lub używanych pojazdów silnikowych, o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3500 kg, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia spełniają łącznie poniższe warunki:

- a) wiek pojazdu nie przekracza 10 lat;
- b) przebieg pojazdu nie przekracza 250 000 km.

### 2. Część lub Zespół Części objęty ochroną ubezpieczeniową:

Silnik:	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika. Zewnętrzne komponenty silnika: kolektor ssący, koło zamachowe, koło koronowe, turbosprężarka.
Układ chłodzenia silnika:	Pompa wody.
Skrzynia biegów:	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty.
Układ sterowania (wraz ze wspomaganiem):	Zębatka oraz zębniak (bez nasuwek ochronnych), obudowa przekładni kierowniczej, zębatka układu oraz pompa, obudowa ramienia pośredniczącego, zbiornik układu wspomagania.
Układ hamulcowy:	Pompa hamulcowa, cylinderki hamulca, zawór ciśnienia granicznego.
Przebieg momentu obrotowego:	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne komponenty.
Dyferencjał:	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty.
Sprzęgło:	Tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe sprzęgła, główny i roboczy cylinder.
Układ paliwowy (benzyna lub diesel):	Mechaniczne oraz elektryczne pompy paliwa.
Komponenty elektryczne:	Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, regulator napięcia cewki, przełącznik kierunkowskazów, silniczki spryskiwaczy oraz przednich i tylnej wycieraczki szyb.
Napęd na przednią, tylną oś oraz 4x4:	Wszystkie wewnętrzne smarowane elementy napędu.
Materiały eksploatacyjne:	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
Obudowy:	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

### 3. Wyłączenia:

Odszkodowanie nie będzie wypłacone, jeśli przyczyna znajduje się na liście włączeń w OWU, jak również, gdy awaria będzie dotyczyła niżej wymienionych elementów:

Uszkodzenia silnika:	<ul style="list-style-type: none"><li>• środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również inne niewyszczególnione elementy silnika</li><li>• uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych</li><li>• wszelkie uszkodzenia silnika powstałe w wyniku błędnej pracy paska rozrządu spowodowanej nieprzestrzeganiem terminów jego wymiany zalecanych przez producenta</li><li>• wszelkie pozostałe wewnętrzne i zewnętrzne komponenty silnika oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
Uszkodzenia układu przełożenia napędu:	<ul style="list-style-type: none"><li>• wszelkie pozostałe komponenty wcześniej niewyszczególnione, komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li><li>• ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem</li><li>• wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączając mocowanie oraz uszczelki oleju</li></ul>
Uszkodzenia napędu:	<ul style="list-style-type: none"><li>• osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty, typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
Układ sterowania, sprężyny oraz układ zawieszenia:	<ul style="list-style-type: none"><li>• osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne</li></ul>
Wyłączenia ogólne:	<ul style="list-style-type: none"><li>• zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej</li><li>• uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li><li>• obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li><li>• wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu</li></ul>
Multimedia i nawigacja:	<ul style="list-style-type: none"><li>• sprzęt elektroniczny zamontowany w pojeździe: w szczególności radio z odtwarzaczem CD/DVD wraz z pilotem oraz słuchawkami; zmieniarz płyt oraz system nawigacji wraz z oprogramowaniem; antena radiowa; inne odtwarzacze multimedialnych w tym nagrywarka video; TV; monitor LCD; panel sterowania; gniazdo przyłączeniowe; gniazdo 12V; gniazdo kart pamięci; itp.</li></ul>

### 4. Usługa holowania:

Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią Części lub Zespołu Części objętego ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego autoryzowanego warsztatu naprawczego, w kwocie nieprzekraczającej 500 PLN (na każdą szkodę). Koszt holowania doliczany jest do kosztów naprawy i pomniejsza maksymalny limit odszkodowania.

Jeśli podczas diagnostyki w warsztacie naprawczym, zostanie ustalone, że awaria nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez ubezpieczonego lub kierowcę, a ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności.

Jeśli pojazdem można bezpiecznie się poruszać, ubezpieczony lub kierowca zobowiązany jest dojechać niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody do najbliższego warsztatu naprawczego celem wykonania diagnostyki.

### 5. Odszkodowanie wypłacane jest zgodnie z postanowieniami OWU. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku szkód, co do których:

- a) nie skontaktowano się z CAS przed rozpoczęciem naprawy;
- b) CAS nie wydało autoryzacji na naprawę.

## 6. Dodatkowe warianty ochrony:

Ubezpieczający za dodatkową opłatą może rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o dodatkowe ryzyka:

- a) **Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu zastępczego na czas naprawy:** jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy najmu nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z zastrzeżeniem, że ubezpieczyciel nie będzie ponosił kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego dłużej niż przez 7 dni, a dzienny koszt wynajmu nie przekroczy 150 PLN. Ubezpieczony zobowiązany jest pobrać fakturę VAT za tę usługę i przekazać oryginał do CAS. Przed wynajęciem pojazdu zastępczego, ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z CAS i uzyskać autoryzację CAS.
- b) **Ochrona przed niewłaściwym zatankowaniem paliwa:** ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów:
- 1) opróżnienia, płukania, czyszczenia i udrożnienia następujących elementów pojazdu: zbiornika paliwa, przewodów paliwowych, filtrów paliwa, pompy ssącej, akumulatora ciśnienia pompy paliwa, regulatora ciśnienia oraz układu powrotu paliwa;
  - 2) utylizacji zanieczyszczonego paliwa;
  - 3) czyszczenia, naprawy lub wymiany pompy wtryskowej lub wtrysków w pojeździe, które wystąpiły w wyniku niezamierzonego napełnienia zbiornika niewłaściwym paliwem, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Aby zachować prawo do odszkodowania, ubezpieczony lub kierowca zobowiązany jest niezwłocznie, gdy okaże się, że zatankowano niewłaściwe paliwo, do:

- 1) natychmiastowego, bezpiecznego zaprzestania jazdy lub powstrzymania się od uruchomienia pojazdu;
- 2) zgłoszenia zdarzenia do CAS zgodnie z warunkami OWU, paragraf 10.

Maksymalny limit odszkodowania z tytułu zatankowania niewłaściwego paliwa wynosi 750 PLN. W okresie objętym ubezpieczeniem możliwe jest zgłoszenie maksymalnie dwóch szkód spowodowanych niewłaściwym zatankowaniem. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów zakupu niewłaściwego paliwa oraz ponownego tankowania pojazdu po naprawie.

Jeśli niewłaściwe zatankowanie miało miejsce poza Polską, ubezpieczony lub kierowca zobowiązany jest do zorganizowania naprawy i przedłożenia właściwych dokumentów, potwierdzających jej wykonanie do CAS zgodnie z postanowieniami OWU paragraf 11.

- c) **Multimedia i nawigacja:** w ramach odstępstwa od wyłączeń zawartych w pkt 3 niniejszego załącznika, możliwe jest objęcie ochroną ubezpieczeniową kosztów naprawy związanych z uszkodzeniami fabrycznie montowanych systemów audio-video oraz nawigacji satelitarnej lub innych fabrycznych urządzeń elektronicznych. Odstępstwo to nie pokrywa żadnych uszkodzeń zewnętrznych, takich jak zarysowania, wgniecenia, pęknięcia czy wyłamania elementów na skutek użycia siły lub uderzenia, które nie mają wpływu na działanie urządzenia. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztu nośników danych i oprogramowania, w tym map do nawigacji. Maksymalny limit odszkodowania wynosi 3.500 PLN.
- d) **Zakłócenie podróży:** w przypadku wystąpienia awarii objętej ochroną ubezpieczeniową, w miejscu odległym o ponad 100 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, ubezpieczyciel pokryje koszty wyżywienia, noclegu (maksymalnie dwie doby) oraz transportu poniesione przez ubezpieczonego podczas usuwania awarii i udokumentowane fakturą VAT. Maksymalny limit odszkodowania wynosi 750 PLN za dobę z ograniczeniem do 1.500 PLN łącznie.

## PRZEKAZANIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

W przypadku sprzedaży pojazdu przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia, można przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela pojazdu, pod warunkiem, że Sprzedający jest w stanie potwierdzić, że przeglądy serwisowe były przeprowadzane w zakresie i terminach zgodnie z zapisami OWU. W celu skutecznego przeniesienia umowy, nowy właściciel ma obowiązek przesłania do CAS poniższego formularza, w terminie 14 dni od daty zakupu pojazdu. Nowy właściciel zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia. Zabronione jest przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na rzecz podmiotów uprawnionych do prowadzenia działalności gospodarczej związanej ze sprzedażą lub naprawą pojazdów.

### Formularz Cesji praw z Umowy Ubezpieczenia

Adresat:

DEFEND INSURANCE SP. Z O.O.  
UL.CZERWIŃSKIEGO 6  
40-123 KATOWICE

CZĘŚĆ 1 – WYPEŁNIA PRZEKAZUJĄCY		CZĘŚĆ 2 – WYPEŁNIA NOWY WŁAŚCICIEL	
Sprzedałem/am pojazd w dniu: (dzień/miesiąc/rok)	...../...../.....	1.	Przeczytałem/am i zrozumiałem/am treść umowy ubezpieczenia, a także wyrażam zgodę na przestrzeganie postanowień, warunków oraz wyłączeń w niej zawartych.
Zgadzam się na przekazanie praw z umowy ubezpieczenia na rzecz nowego właściciela. Podpis .....		2.	Niniejszym poświadczam, iż: a. zgodnie z moją wiedzą, pojazd był serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta, a także że b. informacje zawarte w „Części 1” są prawdziwe.
Informacje dotyczące nowego właściciela		3.	Jestem świadomy/a, że umowa ubezpieczenia nie zostanie skutecznie przeniesiona do momentu powiadomienia mnie o akceptacji Ubezpieczyciela.
Imię/Nazwisko/Nazwa:		Data: ...../...../.....  Podpis nowego właściciela .....	
Adres:			
Numer telefonu:			
Informacje o pojeździe			
Numer polisy:			
Numer rejestracyjny pojazdu:			
Przebieg pojazdu na dzień przeniesienia ubezpieczenia:			

W przypadku wystąpienia szkody nowy właściciel zobowiązany jest do przedstawienia udokumentowanej historii serwisowej pojazdu.

Wniosek będzie rozpatrzony przez CAS w ciągu 10 dni roboczych od dnia doręczenia prawidłowo wypełnionego formularza. Szkody zgłoszone w okresie rozpatrywania wniosku podlegają ochronie ubezpieczeniowej pod warunkiem dotrzymania 14 dniowego terminu na zgłoszenie zmian.